



FORM Reso

Cliente

- Nome e Cognome : _____
- Numero di Telefono (contatto whatsapp): _____
- Codice Fiscale / Partita IVA _____
- Indirizzo Email: _____
- Data Ordine: _____

Dettagli ordine

N. Ordine _____

Motivo del reso

- Prodotto danneggiato
- Prodotto errato
- Prodotto non conforme alle aspettative
- Altro (specificare): _____

Azioni richieste

- Sostituzione del prodotto
- Rimborso (possibile entro il termine di 14 giorni lavorativi decorrenti dal giorno in cui risulta il ricevimento del bene acquistato).

In caso di pagamento in contrassegno inserisci qui il codice IBAN e nome intestatario per la ricezione del bonifico di rimborso.

Data e firma cliente

Per il RESO:

Invia il prodotto, **ben imballato** a:

XENONPERTUTTI SRL
VIA NAZIONALE, 7 PIANE S.ATTO
64100 TERAMO
TEL 0861 588517
info@xenonpertutti.com

Ricorda, gestiamo centinaia di transazioni al giorno, per facilitare il processo di chiusura del reso, raccomandiamo che ci siano tutte le informazioni all'interno del pacco.

Il rimborso verrà effettuato dallo stesso canale da cui è stato fatto il pagamento.
In caso di pagamento in contrassegno, sarà effettuato mediante bonifico bancario. (Non dimenticare di fornirci IBAN e intestatario)

Ricorda, le spese di spedizione sono a carico del cliente, come da condizioni di vendita al momento dell'acquisto.

Possiamo fornire il ritiro con GLS al costo di euro 7,00€, chiedi alla nostra assistenza clienti.

Ricorda, raccomandiamo non utilizzare nastro adesivo direttamente sull'imballo originale. Utilizza una busta o altra scatola esterna.